



Metodología de SIX SIGMA

MANUEL OBAYA CAPISTRÁN

Toda industria en México tiene un objetivo, controlar las acciones y mejorar los productos para evitar muchas variantes que puedan impulsar a tener un margen de pérdidas o de procesos que nos resulten negativos.

Como experto en el tema de la ingeniería química y los procesos con Six Sigma, conocemos que, al ingreso de la tecnología, se apunta una evolución en la industria mexicana, principalmente en el rubro de control y calidad.

Con mi experiencia en el campo profesional, encontramos que estos nuevos métodos están basados en un control de ingresos, es decir, que nuestras acciones llegan a la industria y deben tener un proceso para implementar nuestras salidas, en lo que refiere a tener un mayor ingreso que salidas.

En México, las industrias que se encuentran bajo el sistema Six Sigma han mejorado su proceso de control, cada producto que se ofrece en el mercado ha logrado conseguir un mejor y mayor impacto, con lo que cada una de las empresas mexicanas logran tener mayores acciones, permitiendo tener una estabilidad que desarrollará, en un futuro cercano, la sostenibilidad de la marca.





Pero, cada industria mexicana tiene un proceso a seguir, ninguno es igual. La metodología Six Sigma, llegada hace algunos años para la evolución industrial, presentó un buen rendimiento en nuestro país, generando que sean más las empresas que buscan implementar estos nuevos métodos.

Con esta metodología de estadística de procesos en los productos, muchas de las industrias en México han generado que las marcas puedan potencializarse con mayor fortaleza. Este método, ha conseguido que muchos sectores de México logren tener la mejora y la reducción de productos defectuosos.

Dentro de mi experiencia en este método, encontramos algunos pasos claves, como es el colocar en “foco” a tus clientes, con ello nos referimos a que nuestro equipo de trabajo tendrá la tarea de identificar las necesidades, motivantes y sector de clientes que nuestro producto o marca mantiene.

En otras palabras, el objetivo será dar el mayor valor a nuestros clientes para encontrar oportunidad de aceptación y crecimiento de nuestra industria.

Todo esto estará enfocado en localizar la calidad del producto que nuestros clientes considerarán como aceptable para, después, generar el acercamiento y concluir el proceso.

Pero no es únicamente el tema de clientes lo que la metodología Six Sigma va aplicar para una mejora de acciones; otro de los puntos esencial será el hallar como nuestros procesos de producción puedan ocasionar un cuello de botella o un retraso en la elaboración de nuestro producto.

Con esto, el equipo debe evaluar que toda la información que se maneja para mejorar nuestra calidad esté llegando en la misma sintonía y canal a todas las áreas de la industria, con lo que permitirá optimizar algunos puntos o departamentos para tener un rendimiento adecuado.

MANUEL OBAYA CAPISTRÁN

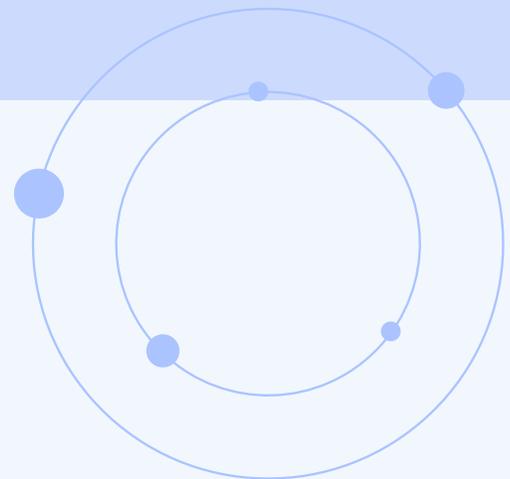
Para que esto se haga más fácil, debemos tener un objetivo y con base a ello, trabajar para lograrlo y optimizar nuestras actividades internas. La mejora continua debe estar en cada industria, por eso, también añadimos este punto, la mejora de procesos.

Esto permitirá que, en variantes que identifiquemos en la elaboración de nuestro producto, y con un frecuente cambio en las variantes del proceso de fabricación, permita que, de manera prolongada, el equipo o las diferentes áreas estén capacitadas para los cambios generales provocando un ambiente positivo en un largo proceso de mejora.

El impacto del equipo es esencial, es también englobado en esta metodología Six Sigma, lo que permite que cada departamento de nuestra industria logre presentar una respuesta más capas y oportuna. Con esto localizamos una fortaleza, donde los integrantes de cada área de la empresa podrán estar en capacitación bajo el método Six Sigma para que su aportación sea positiva y eliminemos los obstáculos de nuestra industria. Pero será importante encontrar que esta actividad logre incluir a todos para su adecuada función.

La flexibilidad también es un punto importante en este proceso. Debemos generar una garantía a nuestro cliente ante las constantes modificaciones y para ello, nuestro equipo debe ser siempre flexible al cambio, estar preparados para generar mejores oportunidades de crecimiento tanto en el mercado como en nuestra industria.

En México esta aplicación de proceso ha generado un interés común, ante la exigencia de nuevas necesidades de nuestros clientes, encontramos la oportunidad bajo el método Six Sigma de poder erradicar los procesos erróneos y contribuir a un desarrollo positivo de nuestra industria.



MANUEL OBAYA CAPISTRÁN

Como experto, los cambios en la metodología Six Sigma han ofertado en cada industria mexicana la oportunidad de evolucionar ante la nueva era tecnológica, consiguiendo que nuestro valor en el mercado pueda crecer, incluso, desarrollar nuevas aptitudes para su comportamiento futuro.

Nuestro país ingresó a un cambio importante, la tecnología fue un proceso en el que permitió la evolución de muchas industrias para el mercado y su producto.

Sin embargo, aun con vías de desarro-

llo de la tecnología para México, la metodología Six Sigma está siendo la más importante para demostrar el interés de sostenibilidad de cada empresa.

Aún resta mucho cambio, pero los primeros pasos, se han generado en la industria mexicana a través del método Six Sigma, ocasionando que nuestro mercado pueda convertirse en un rubro de mucho interés y de satisfacción ante el recubrimiento de sus necesidades con herramientas avanzadas y procesos cada vez mejores.

Aún en la próxima década, México presentará un cambio importante para el sector industrial, la metodología Six Sigma volverá a generar oportunidad para que muchas empresas mexicanas logren consolidar su proceso, mejorar sus acciones y controlar sus salidas.

Creando un producto de mayor calidad para los clientes que se vuelven la prioridad de cada empresa. México con la introducción de tecnologías avanzadas, la generación de oportunidades y la ambición industrial para su mejora, convierten a este panorama como positivo para que, dentro de algunos años, los resultados sean adecuados y óptimos para los nuevos cambios que surgirán debido a la evolución tecnológica.

MANUEL OBAYA CAPISTRÁN